

# － 休会プラン利用規約① －

## 【申請期限・方法について】

- ① 休会プランへの変更は店頭でスタッフから規約の説明を受け、申請フォームの記入を持って完了といたします。  
※休会申請フォームのご記入は店頭でのみ承っております。LINE等オンラインでの申請は現在対応しておりません。
- ② 申請期限は適応させたい月の前月15日までとさせていただきます。(例：4月休会希望の場合3月15日まで)  
※15日が休館日と重なる場合は、その前営業日が申請期限となります。
- ③ 申請フォームを期限までにご記入いただけなかった場合は変更がさらに翌月になってしまいますので、お早めにご対応ください。
- ④ 申請期限を過ぎた場合、ご返金は出来兼ねますのでご了承ください。
- ⑤ 急な病気やケガ、ご妊娠など、やむを得ない事情がある場合は、ご相談ください。状況により特例対応を検討いたします。

## 【申請時（来店時）における規約】

- ① 申請フォームはスタッフの説明に沿ってご記入ください。
- ② 開始月と復帰月を入力していただきますが、復帰が未定の場合はスタッフにその旨を伝え、フォームの復帰月を空欄にしてください。
- ③ 復帰月が未定の場合は復帰月が決まり次第、申請期限同様前月の15日までに復帰月のご連絡をお願いいたします。  
※復帰月のご連絡のみの場合はご来店は必要ありません。
- ④ 休会期間に制限はございません。
- ⑤ 申請時に復帰月を決定した場合、復帰月の前月に利用できるセミパーソナルトレーニングチケットを1枚付与いたします。  
※チケット付与は休会がその年で1回目の場合に限りです。  
※都度プランへの変更の場合はチケット付与はございません。
- ⑥ 復帰前セミパーソナルチケットの有効期限は、復帰前月の末日までとなります。期限内にご利用ください。
- ⑦ 休会申請後の申請取り消しは、申請期限内であれば可能です。期限を過ぎた場合の申請取り消しはできませんのでご注意ください。

## 【休会中についての規約】

- ① 変更初月より月額管理費¥1,100が発生します。
- ② 月額管理費のお支払いは、通常会費と同様に登録済みのクレジットカードより自動引き落としとなります。
- ③ プランによるセッション受講はできません。
- ④ チケットによるセッション受講は月1回のみ可能です。  
－セミパーソナルチケットは全プログラム利用可能です。  
－パーソナルチケットはトリートメントのみ利用可能です。(パーソナルトレーニングを希望の場合は都度利用プランをご利用ください。)
- ⑤ 休会中に予約されたセッションのキャンセルは、通常のキャンセルポリシーが適用されます
- ⑥ 休会月は習慣化コースの契約月としてのカウントに含まれませんのでご注意ください。
- ⑦ 休会中の各種イベントへの参加は可能ですが、会員価格での購入はできない場合がございますのでご了承ください。

## － 休会プラン利用規約② －

### 【休会延長についての規約】

- ① 申請時に指定した復帰月から休会を延長する場合、申請時の復帰予定月より前月の15日までに延長する旨をスタッフにスタッフにお伝えください。
- ② 延長についてはご来店必須ではありませんが、申請フォームの記入は必須になりますのでご注意ください。
- ③ 休会延長をした場合でも、付与されたセミパーソナルチケットやその他チケットの有効期限は延長できませんのでご了承ください。
- ④ 休会延長に回数制限はありません。※延長ごとに申請が必要です。
- ⑤ 復帰予定月より前に復帰を希望される場合は、復帰希望月の前月15日までにスタッフへご連絡ください。

### 【復帰に関する規約】

- ① 休会からの復帰は事前にご申請いただいた月に自動的に行われます。ジム側からの通知はありません。
- ② 復帰月の会費は通常の引き落としと同様の日付（前月の20日）に行われます。
- ③ 休会中に料金プランや利用規約が変更された場合は、最新の内容が適用されます。変更内容はLINE等でご案内いたします。
- ④ 休会期間中に有効期限を迎えたチケットは、復帰後も復活いたしませんのでご注意ください。
- ⑤ 月の途中からの復帰はできませんのでご了承ください。

### 【その他注意事項等】

- ① 休会中もLINEでのご質問は承りますので、お気軽にご連絡ください。
- ② 口頭で休会をお伝えいただいた場合でも申請完了になりませんのでご注意ください。
- ③ 会員様がご自身で休会手続きを行うことは出来ませんので、必ず申請をお願いします。
- ④ 申請忘れ等についてはご返金・特別対応はいたしかねますのでご注意ください。

こちらの規約をスタッフと確認後、フォーム申請完了で規約に同意したとみなします。  
申請内容の変更や規約の確認が必要な場合はフォーム申請前にお申し付けください。

# ー プラン変更規約 ー

## 【申請期限・方法について】

- ① 各プランへの変更（休会を除く）は指定された申請フォームの記入をもって完了といたします。（ご来店の際は必要はありません）
- ② 申請期限は適応させたい月の前月15日までとさせていただきます。（例：4月から適用の場合3月15日まで）  
※15日が日曜日の場合は前日の14日までが申請期限となります。
- ③ 申請フォームを期限までにご記入いただけなかった場合は変更がさらに翌月になってしまいますので、お早めにご対応ください。
- ④ 申請期限を過ぎた場合、ご返金等は出来兼ねますのでご了承ください。
- ⑤ プラン変更は月単位での適用となり、月の途中からの変更はできません。

## 【習慣化コースの方】

- ② 最低継続期間内であっても、4回プラン、8回プラン、EVERYプラン、セミフリープランの間での変更は自由に行っていただけます。
- ④ 習慣化コースの最低継続期間を満了された後は、通常のプラン変更規約に準じます。
- ③ 習慣化コースからマンスリーコースへの変更はコース解約料として規定の解約料をお支払いいただきます。
- ④ 習慣化コースから休会プラン・都度利用プランへの変更は契約月へのカウントがされません。総継続期間に満たずに退会する場合は規定の解約料をお支払いいただきます。

## 【都度利用プランについての規約】

- ① 月額施設利用費¥2,200が発生いたします。
- ② プランによるセッション受講はできません。
- ③ チケットによるセッション受講は月何回でもご利用いただけます。また、プログラムの制限もございません。
- ④ 1日のチケット利用限度は他のプランと同様に3枚までです。チケットによる同時可能予約も他のプランと同様に4回までです。
- ⑤ 都度利用プランは習慣化コースの契約月としてのカウントに含まれませんのでご注意ください。
- ⑥ 都度利用プラン変更時にチケットを3枚以上ご購入いただいた場合、【月額施設利用が2ヶ月無料】になります。  
※LINEで変更申請した場合は、スタッフからフォームが送られた日のみ上記が適用となります。
- ⑦ 都度利用プランから他のプランへ戻る場合も、通常のプラン変更申請期限に準じます。
- ⑧ お得なバックチケットはプラン変更申請した当日24時までご購入いただけます。LINEで変更申請をした場合、当日中にメッセージにて購入の意思が確認できれば翌日でも対応させていただきます。
- ⑨ ご購入いただいたバックチケットの有効期限はプラン開始日から2ヶ月です。  
※1ヶ月で通常プランに戻した場合でもチケットは失効いたしません。有効期限の変更もございません。

# — 退会規約 —

## 【申請期限・方法について】

- ① 退会は店頭でスタッフから規約の説明を受け、退会同意書の記入をもって完了といたします。
- ② 申請期限は退会希望月の前月15日までとさせていただきます。(例：4月退会希望の場合3月15日まで)  
※15日が日曜日の場合は前日の14日までが申請期限となります。
- ③ 退会同意書を期限までにご記入いただけなかった場合は、退会がさらに翌月になってしまいますので、お早めにご対応ください。
- ④ 申請期限を過ぎた場合、当月分の会費等のご返金は出来兼ねますのでご了承ください。
- ⑤ 退会手続きは必ずご本人様がお来店の上、手続きをお願いいたします。電話やメール、代理人による手続きはお受けできません。

## 【退会時における注意事項】

- ① 退会申請後も、退会月の末日までは通常通りご利用いただけます。
- ② 退会月以降の予約は全てキャンセルとなります。
- ③ 退会時に未使用のチケットがある場合、退会月末日までにご利用ください。未使用チケットの返金や譲渡はできません。
- ④ 退会月の末日をもって、会員としての全ての権利が失効いたします。
- ⑤ 習慣化コースの最低継続期間中（6ヶ月未満）に退会される場合は、規定の解約料をお支払いいただきます。
- ⑥ 予約システムに登録されている個人情報、退会後も一定期間保管される場合がございますが、法令および当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に管理・削除いたします。

## 【再入会について】

- ① 退会後に再入会をご希望の場合は、新規入会と同様の手続きが必要です。
- ② 再入会時には、入会金30,000円およびシステム登録料3,000円が必要となります。
- ③ 再入会時のキャンペーンは、新規入会キャンペーンとは異なる場合がございます。
- ④ 退会時にお持ちだったポイントや特典は、再入会時に引き継ぐことはできません。
- ⑤ 再入会時に最新の価格や規約等に変更していた場合は、再入会時点でのものに変更となります。

## 【退会に関するその他規定】

- ① 会費の滞納がある場合は支払いが完了するまで退会を行うことができません。
- ② 規約違反や他の会員様への迷惑行為があった場合、当施設の判断により強制退会となる場合がございます。
- ③ 強制退会の場合も、通常の退会と同様の規定が適用されます。未払い分の会費や違約金がある場合は、別途お支払いいただくことになります。
- ④ 習慣化コースにご入会の方はいかなる理由でも最低継続期間を経過しない場合は規定の解約料をお支払いいただきます。
- ⑤ 違約金は原則現金でのお支払いとなります。

# － 習慣化コース利用規約 －

## 【習慣化コース申込について】

- ① 初回体験後習慣化コースにお申込みのお客様は、当日入会に限り、体験当日時点で実施しているキャンペーンが適用されます。

## 【コースの変更について】

- ① 最低継続期間中の習慣化コースからマンスリーコースへの変更は規定の解約料をお支払いいただきます。
- ② 2ヶ月集中ダイエットコースへの変更は解約料がかからず可能です。その他規定は2ヶ月集中ダイエットコースの規定に準じます。
- ③ コース変更は、毎月1日～15日の場合は翌月1日から、16日～末日の場合は翌々月1日から変更適用となります。

## 【プラン変更について】

- ① 最低継続期間中は4回プラン、8回プラン、EVERYプラン、セミフリープランの中であれば自由にプランの変更が可能です。  
※ただし、入会月とその翌月は決済の関係によりプラン変更ができませんのでご了承ください。
- ② 休会プランと都度利用プランへ変更の場合は解約料はかかりませんが、継続期間のカウントには含まれません。
- ③ プラン変更は、毎月1日～15日の場合は翌月1日から、16日～末日の場合は翌々月1日から変更適用となります。

## 【退会について】

- ① 習慣化コース申込日から6か月後の末日までの期間内に退会されたお客様について  
－ 規定の解約料をお支払いいただきます。※例（1月15日申し込み→7月末日）
- ② 習慣化コース申込日から6か月後の末日を過ぎて退会されたお客様について  
－ 解約料、その他一切の金銭は発生いたしません。※例（1月15日申し込み→8月末日）

## 【その他】

- ① オプションについては随時変更・追加が可能です。
- ② その他当社規定の利用規約に基づきます。

予約システム上でご契約をいただいた時点で上記に同意したものとみなします。

# — マンスリーコース利用規約 —

## 【習慣化コース申込について】

- ① 初回体験後マンスリーコースにお申込みのお客様は、当日入会に限り、体験当日時点で実施しているキャンペーンが適用されます。

## 【コースの変更について】

- ① マンスリーコースから習慣化コースへ変更の場合、変更から6カ月が最低継続期間となります。※例（3月適用→8月末まで）
- ② 変更の際して解約料や手数料はございません。
- ② コースの変更は3カ月目から可能です。（初月と翌月は契約時に決済が完了してしまうため）

## 【プラン変更について】

- ① プランの変更は3カ月目から可能です。（初月と翌月は契約時に決済が完了してしまうため）
- ② 変更の際して解約料や手数料はございません。
- ③ 規約については「プラン変更規約」に準じます。

## 【退会について】

- ① マンスリーコースは解約についての解約料はございません。
- ② 規約については「退会規約」に準じます。

## 【その他】

- ① オプションについては随時変更・追加が可能です。
- ② その他当社規定の利用規約に基づきます。

予約システム上でご契約をいただいた時点で上記に同意したものとみなします。

# — チケット利用規約 —

## 【チケットの購入について】

- ① チケットはご自身で予約システムからご購入ください。購入いただいた時点で規約に同意したとみなします。
- ② 現金での購入は原則できませんのでご了承ください。（万が一カードを持っていない場合はお申し付けください。）
- ③ ご購入後のチケットは、各種類の有効期限内にご利用ください。期限を過ぎたチケットは無効となります。

## 【チケットの有効期限】

- ① パーソナルチケット：回数によって有効期限が異なりますのでスタッフにお尋ねください。
- ② セミパーソナルチケット：購入から2ヶ月
- ③ イベントチケット：購入月の翌月末
- ④ 有効期限の通知は行いませんので、ご自身で期限の把握をいただくようお願いいたします。

## 【パーソナルチケットの予約について】

- ① パーソナルチケットについては時間関係なくご利用いただけます。
  - ② ご予約は予約システムからのみ受け付けております。
  - ③ キャンセルや変更は前日24時までに予約システムから行ってください。
  - ④ 前日24時以降のキャンセルについては、当日キャンセル扱いです。※詳細はキャンセルポリシーをご確認ください。
- ※キャンセル当日に別日でご予約をいただいた場合は消化にせずご利用いただけます。
- ⑤ スタッフ側の事情でキャンセルになった場合は、キャンセルポリシー適用外です。※有効期限等については個別対応とさせていただきます。

## 【セミパーソナルチケットの予約について】

- ① セミパーソナルチケットのご予約も予約システムからのみ受け付けております。
- ② キャンセルや変更は当日の2時間前までに予約システムから行ってください。
- ③ 当日2時間前を過ぎたキャンセルについては当日キャンセル扱いです。※詳細はキャンセルポリシーをご確認ください。

## 【その他】

- ① チケットの譲渡や転売はできません。
- ② チケットは1日3枚まで利用可能です。
- ③ チケットの同時予約可能数は4回までです。（チケット種別は問いません）

# — キャンセルポリシー —

## 【予約のキャンセルについて】

### パーソナル

- ① 前日24時までのキャンセル：ペナルティなし
- ② 前日24時以降のキャンセル：1回チケット消化
- ※当日中に別日に変更いただければ消化はございません。
- ③ キャンセルは基本的に予約システムからご自身で行ってください。
- ④ キャンセル期限を過ぎた場合は、LINEにてご連絡ください。

### セミパーソナル

- ① 当日2時間前までのキャンセル：ペナルティなし
- ② 当日2時間を切ったからのキャンセル：ペナルティポイント1pt
- ③ キャンセルは基本的に予約システムからご自身で行ってください。
- ④ キャンセル期限を過ぎた場合は、LINEにてご連絡ください。

## — ペナルティポイント制 —

- ① 当日キャンセルまたは当日変更：1pt
- ② 無断キャンセル：2pt
- ③ 月間で4pt以上貯まった場合：ペナルティ料金3,000円を徴収させていただきます。
- ④ ペナルティポイントは月末にリセットされます。

## 【当日の予約の変更について】（パーソナル・セミパーソナル共通）

- ① パーソナル・セミパーソナル共に予約システムからご自身で変更してください。
- ② 予約時間より前に変更する場合：上記キャンセルポリシー適用外です。
- ③ 予約時間より後に変更する場合：上記キャンセルポリシーが適用されます。

## 【無断キャンセル・遅刻について】

- ① 予約時間に連絡なくご参加いただけなかった場合（無断キャンセル）：ペナルティポイント2pt、※その後も連絡が無い場合1回分消化
- ② 予約時間に遅刻された場合：ペナルティなし（ただし、終了時間の延長はできません）

## 【キャンセル待ちについて】（セミパーソナルのみ）

- ① 満席の場合はキャンセル待ちにご登録いただけます。（登録回数の制限はございません。）
- ② キャンセルが出た場合、キャンセル待ちを登録されている方全員に一斉にご登録いただいているメールアドレスに通知がいきます。
- ③ キャンセル待ちの登録順に関係なくご予約いただけますので、通知に気付いたらお早めにご予約ください。

## 【運営側による予約キャンセルについて】

- ① 運営側の都合によりやむを得ず予約をキャンセルする場合があります。※長期になる場合のみ補填する場合がございます。
- ② その場合、ペナルティはなく、有効期限については個別に対応いたします。

## — その他規約 —

### 【解約料について】

- ①各コースの規定に反して解約をした場合、解約料をお支払いいただきます。
- ②解約料の内訳は以下の通りです。  
解約料 = 残存する期間の料金×50% + キャンペーン適用された金額（対象：入会金・システム登録料）
- ③原則として解約料は退会申請書記入日に現金でお支払いいただきます。
- ④解約料をお支払いいただけない場合は退会することができません。退会が完了していない期間にお支払いいただいた月会費等は返金いたしませんのでご了承ください。
- ⑤

### 【特別休会について】

- ①妊娠、長期の怪我などやむを得ない休会が続く場合は現場責任者の判断で＜特別休会プラン（12カ月まで無料）＞に変更いたします。
- ②特別休会プラン中も休会プランと同様の申請・予約規定となります。
- ③復帰前月チケットはございませんのでご了承ください。
- ④復帰は事前にご申請いただいた月に自動的に行われます。ジム側からの通知はございません。
- ⑤復帰月を決めずに特別休会プランへ移行した場合は自動で期間終了後に元のプランに戻ります。
- ⑥終了後にプランの変更や退会をする場合は規定に基づき申請が必要となります。

### 【その他】

- ①お子様は安全管理の面でお連れいただけませんのでご了承ください。（保育スペースを有する店舗を除く）
- ②雪や台風など天候によりお客様ならびにスタッフの安全が確保できないと判断した場合、営業時間の変更や臨時休業を行うことがあります。その際は、公式LINEでお知らせし、キャンセルはジム側で行いますのでご了承ください。
- ③許可のない勧誘や宣伝などで他のお客様にご迷惑をおかけした場合強制退会とりますのでご了承ください。その場合の規定は理由を問わず、通常の規定に準じます。
- ④お電話の対応やLINEの返信は原則営業時間内の対応となります。

## — お試しキャンペーン規約 —

- 毎月各店舗の先着人数に達し次第締切となります。
- キャンペーン期間に入会することがキャンペーンの適用条件となります。体験のみの場合は適用になりませんのでご注意ください。
- お試しプランは最大で2カ月間適用可能です。
- 3カ月間目以降はマンスリーコースの同プランで設定いたします。変更の場合は前月の15日までに変更フォームにて申請してください。
- 3カ月目以降に継続しない場合も退会手続きが必要となります。必ず退会規約をご確認ください。
- 2カ月同時決済となりますので、お試しプラン適用中はプラン変更はできません。
- お試しプラン適用中でも所属店舗の変更は可能です。手順の確認を行い、ご自身で行ってください。
- 初月は日割り計算となります。
- その他割引との併用はできません。
- ご契約後は返金いたしかねますので、必ず規約等をご理解いただいた上でご入会ください。
- 予約システム上でプラン契約をいただいた時点で、上記規約に同意したものとみなします。